

Автономная некоммерческая организация  
Межрайонный центр социального обслуживания  
населения «Южный»  
(АНО ЦСОН «Южный»)

«Лунвывса»  
Йӧзӧс социальнӧя могмӧдан районкостса шӧрин  
асшӧрлуна абу коммерческӧй организация

168130, Республика Коми, Прилузский район,  
с. Объячево, ул. Центральная, д. 4  
тел.: 8(82133)2-14-66,  
ИНН/КПП 1121026277/110901001,  
ОКПО 18307354, ОКАТО 87401365000,  
ОКВЭД 88.10, 88.99, ОГРН 1171101005294  
E-mail: ano.yuzhniy@yandex.ru

**Отчет о деятельности  
Автономной некоммерческой организации Межрайонный центр  
социального обслуживания населения «Южный»  
за 2021 год**

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный» (далее – АНО ЦСОН «Южный») осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014г. № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», Законом Республики Коми от 26.09.2014г. №93-РЗ «О некоторых вопросах в сфере социального обслуживания граждан в Республике Коми», Законом Республики Коми от 09.12.2014 № 156-РЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми», Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» и другими федеральными законами, законами и иными нормативно - правовыми актами Республики Коми.

АНО ЦСОН «Южный» осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг на дому на территории Прилузского и Койгородского районов Республики Коми.

В структуру АНО ЦСОН «Южный» входит 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – ОСО на дому). Согласно требованиям Приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются социальными работниками. В штате организации – 57,6 шт.ед. социальных работников, их работу координируют 3 заведующих отделениями.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Деятельность АНО ЦСОН «Южный» по предоставлению социальных услуг на дому направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в целях сохранения их пребывания в привычной благоприятной среде по месту их проживания. АНО ЦСОН «Южный» предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и в соответствии с условиями Договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключаемого с получателем социальных услуг (его законным представителем).

Обслуживание граждан осуществляется путем предоставления гражданам следующих видов социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- 5) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В соответствии с заключенными Договорами о предоставлении социальных услуг на дому:

- в 2021 году выявлено и вновь принято на социальное обслуживание 133 гражданина (45 – Койгородский район, 88 – Прилузский район), признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому;

- всего в 2021 году обслужено 683 гражданина (218 – Койгородский район, 465 – Прилузский район);

- предоставлено 271 002 социальные услуги, из них: социально-бытовых – 214 469 услуг, социально-медицинских – 50 029 услуг, социально-педагогических – 3 231 услуга, социально-правовых – 3 273 услуги.

Бесплатно получили услуги 247 граждан, на условиях частичной оплаты – 172 гражданина, 264 – на условиях полной оплаты (выручка 4 427 995,82 руб.).

Наиболее востребованы услуги по доставке на дом продуктов питания и лекарственных средств, обеспечение водой и топливом, топка печей, приготовление пищи, кормление, гигиенические услуги, уборка жилого помещения, расчистка придомовой территории от снега.

Наряду с социальными услугами, предоставляются иные виды услуг. В 2021 году иные, парикмахерские услуги, получили 1 719 граждан, им предоставлено парикмахерских 2 356 услуг (выручка 350 150,00 руб.).

Услугами Пункта проката технических средств реабилитации воспользовались 15 граждан, в том числе 7 получателей социальных услуг на дому пользовались ТСР бесплатно (выручка 5 676,00 руб.).

В 2021 году Пункт проката пополнился новыми видами ТСР: кресло-коляска для инвалидов, трость опорная с противоскользящим устройством, сиденье для ванны, костыль под локоть.

В АНО ЦСОН «Южный» организован контроль предоставления услуг. Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе посещают обслуживаемых граждан на дому с целью контроля и оценки качества предоставляемых социальных услуг. По результатам посещения заведующие отделениями составляют справки, где отражаются результаты проверки и, при необходимости, даются рекомендации по улучшению предоставления социального обслуживания. Граждане, получающие социальные услуги на дому, удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, благодарны социальным работникам за внимание и заботу. На вопросы обслуживаемых даются компетентные ответы, при необходимости к решению проблем обслуживаемых привлекаются учреждения здравоохранения и другие компетентные структуры.

Постоянно проводится мониторинг удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами.

В 2021 году была проведена работа по выполнению рекомендаций независимой оценки качества, проведенной в 2020 году. В соответствии с рекомендациями:

- установлены в помещениях организации пристенные поручни;
- Приобретено сменное кресло-коляска;
- Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнем, поручнем для туалетной комнаты пристенным крючком для трости<sup>4</sup>

- Приобретено оборудование для дублирования звуковой информации (портативная информационная индукционная система «Исток А2» с радиомикрофоном);
- Приобретены информационные таблички с рельефно - точечным шрифтом Брайля;
- 2 специалиста организации (по одному Прилузский и Койгородский районы) обучены по программе повышения квалификации «Тифлосурдопереводчик».

Социальные работники применяют в работе бригадный метод при оказании трудоемких видов услуг (организация ремонта, укладка дров генеральная уборка помещения. Вместе работа выполняется быстрее и эффективнее.

С целью решения проблем получателей социальных услуг, АНО ЦСОН «Южный» сотрудничает с волонтерами из числа учащихся, молодежи и «серебряных волонтеров» (оказание помощи в хозяйственных делах, расколке и укладке дров, расчистка снега, организация досуга).

С целью привлечения дополнительных средств, направляемых на повышение качества жизни получателей социальных услуг, внедрение новых форм работы с получателями социальных услуг, АНО ЦСОН «Южный» участвует в проектной деятельности.

В июне 2021 года состоялся слет «серебряных волонтеров» Прилузского района, которым завершился проект «Добровольцы получают миллион...улыбок» - победитель республиканского конкурса проектов на предоставление грантов Главы Республики Коми на развитие гражданского общества.

И сразу, в июне 2021 года, АНО ЦСОН «Южный» приняла участие в новом конкурсе, объявленном Министерством экономики Республики Коми, на предоставление грантов Главы Республики Коми на развитие гражданского общества.

Проект «Школа ухода» был признан победителем.

Основная идея проекта – организация обучения в "Школе ухода" социальных работников АНО ЦСОН «Южный», родственников, опекунов, осуществляющих уход за тяжелобольными, инвалидами и пожилыми гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию. Мероприятия проекта будут реализованы в 2022 году.

С целью обеспечения информационной открытости АНО ЦСОН «Южный» есть информационные стенды (в офисе и отделениях социального обслуживания на дому), официальный сайт в интернете, страница в социальной сети ВКонтакте.

В 2021 году было 6 публикаций о деятельности АНО ЦСОН «Южный» в СМИ («Знамя труда» - газета Муниципального района «Прилузский»).

Директор и заведующий ОСО на дому №3 принимали участие в прямых линиях, организованных Общественной приемной Главы РК.

Коллектив АНО ЦСОН «Южный» ежегодно участвует в благотворительном марафоне «Мы наследники Великой Победы», в 2021 году на собранные средства были приобретены постельные принадлежности 4-м одиноким, с низкими доходами, получателям социальных услуг категории «дети войны».

Организовывались благотворительные акции ко Дню пожилых людей, в рамках проведения акции "Щедрый вторник" (23 ноября по 3 декабря 2021 года) были собраны постельные принадлежности, занавески, средства личной гигиены, посуда, а также продукты питания, которые переданы получателям социальных услуг на дому, находящимся в трудной жизненной ситуации.

ОСО на дому N3 АНО ЦСОН "Южный" и парикмахерская "Стиль" накануне Дня инвалидов провели акцию "Парикмахер на дому" для получателей социальных услуг на дому с. Койгородок и п. Койдин.

Социальные работники поздравляют своих подопечных с юбилеями, праздничными и памятными датами, проводят конкурсы для получателей социальных услуг «Праздник в каждый дом» (изготовление подарков и украшение домов к Новому году);

В 2021 году 11 социальных работников прошли курс основной программы профессионального обучения по профессии "Социальный работник" в ГПОУ "Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж им.И.А.Куратова, повысили квалификацию и получили Свидетельств о профессиональном обучении.

2 социальных работника прошли успешное обучение с получением дипломов в ФГБОУ ВО "СГУ им. Питирима Сорокина" по дополнительной профессиональной программе " Специалист по социальной работе".

В 2021 году в АНО ЦСОН «Южный» отсутствовали жалобы на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием социальных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными органами.

Основной задачей коллектива АНО ЦСОН "Южный" по-прежнему остается предоставление качественного социального обслуживания гражданам, поиск новых форм работы, участие в грантовой деятельности.

Директор АНО ЦСОН «Южный»



Г.А.Новикова

