

**Информация о деятельности
Автономной некоммерческой организации Межрайонный центр социального
обслуживания населения «Южный» за 2022 год**

В 2022 году АНО ЦСОН «Южный» осуществляла свою деятельность в соответствии с Соглашением № 12748 от 26.12.2019г. о предоставлении субсидий за счет средств республиканского бюджета Республики Коми некоммерческим организациям, не являющимся государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (Постановление Правительства Республики Коми от 13 июля 2017 г. № 376 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий за счет средств республиканского бюджета Республики Коми некоммерческим организациям, не являющимся государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому»).

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Главным распорядителем в лице Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми Получателю в лице АНО ЦСОН «Южный» субсидии за счет средств республиканского бюджета Республики Коми на период 01 января 2020 года по 31 декабря 2022 года, с целью финансового обеспечения затрат некоммерческой организации, не являющейся государственным учреждением, в связи с оказанием гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Показателем, необходимым для достижения результатов предоставления Субсидии, является **среднегодовая численность получателей** социальных услуг на территории муниципального района «Прилузский» Республики Коми и муниципального района «Койгородский» Республики Коми, получающих социальные услуги, указанные в Перечне, утвержденном Законом РК № 156-РЗ, **в количестве 550 человек ежегодно** (Прилузский район – 380 человек, Койгородский район – 170 человек). **Плановый показатель количества предоставленных услуг составляет 266 061 услуга** в год (Прилузский район – 185 112 услуг, Койгородский район – 80 949 услуг).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются в соответствии с приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01 марта 2016 г. № 567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» и ежегодно утверждаемыми Минтрудом РК тарифами на социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Деятельность АНО ЦСОН «Южный» по предоставлению социальных услуг на дому направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в целях сохранения их пребывания в привычной благоприятной среде по месту их проживания.

АНО ЦСОН «Южный» предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и в соответствии с условиями Договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключаемого с получателем социальных услуг (его законным представителем).

Обслуживание граждан осуществляется путем предоставления гражданам следующих видов социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности

получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

5) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В соответствии с заключенными Договорами о предоставлении социальных услуг на дому в 2022 году:

- **обслужено 687 граждан** (Прилузский район – 478 чел., Койгородский район – 209 чел.), из них тружеников тыла – 20 человек (Прилузский район – 15 чел., Койгородский район – 5 чел.), лиц категории «дети войны» - 131 человек (Прилузский район – 83 чел., Койгородский район – 48 чел.).

Среднегодовая численность получателей социальных услуг в 2022 году составила 554 человека, что составляет 101% к плановому показателю.

- за 2022 год выявлено и вновь принято на социальное обслуживание 145 граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому (Прилузский район – 105 чел., Койгородский район – 40 чел.)

- в 2022 году предоставлено 273 562 социальные услуги на сумму 3 294 076,76 руб., что составляет 103% к плановому показателю.

(Прилузский район – 199451 усл. на сумму 1 991 744,50 руб., Койгородский район – 74 111 усл. на сумму 1 302 332,26 руб.), из них:

-социально-бытовых – 217 892 услуги (Прилузский район – 154 614 усл., Койгородский район – 63 278 усл.),

-социально-медицинских – 49 688 услуг (Прилузский район – 40 558 усл., Койгородский район – 9 130 усл.),

-социально-педагогических – 2 924 услуги (Прилузский район – 1 799 усл., Койгородский район – 1 125 усл.),

-социально-правовых – 3 058 услуг (Прилузский район – 2 480 усл., Койгородский район – 578 усл.).

Наиболее востребованы социально-бытовые услуги, а именно:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой;

- уборка жилых помещений;

- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения;

- расчистка снега.

Бесплатно социальные услуги на дому в 2022 году получали 326 граждан, на условиях частичной оплаты обслуживалось 185 граждан, на условиях полной оплаты - 176 граждан.

Наряду с социальными услугами, предоставляются иные виды услуг. **За 2022 год иные услуги получил 1 491 гражданин, из них:**

- парикмахерскими услугами воспользовались 1 444 человека, им предоставлено 1 683 услуги на сумму 259 950,00 руб.

- услугами Пункта проката технических средств реабилитации воспользовались 73 человека, в том числе 42 человека получили услуги платно, им предоставлено 48 единиц ТСР на сумму 23 331 руб. (Прилузский район – 35 чел. на сумму 19 458 руб., Койгородский район – 7 чел. на сумму 3 846,00 руб.), 31 получатель социальных услуг на дому воспользовался ТСР бесплатно (Прилузский район – 30 чел., Койгородский район – 1 чел.), им было предоставлено в пользование 43 единицы ТСР.

Кроме того, 5-ти получателям социальных услуг на дому было предоставлено 78 иных услуг (копка земельного участка, посадка овощей, косьба травы, стирка паласов) на сумму 3 078 руб.

Всего предоставлено 3 983 иные услуги, общий доход от предоставления иных услуг составил 286 359 руб.

В АНО ЦСОН «Южный» организован контроль предоставления услуг. Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе посещают обслуживаемых граждан на дому с целью контроля и оценки качества предоставляемых социальных услуг. По результатам посещения заведующие отделениями составляют справки, где отражаются результаты проверки и, при необходимости, даются рекомендации по улучшению предоставления социального обслуживания. Граждане, получающие социальные услуги на дому, удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, благодарны социальным работникам за внимание и заботу. На вопросы обслуживаемых даются компетентные ответы, при необходимости к решению проблем обслуживаемых привлекаются учреждения здравоохранения и другие компетентные структуры.

С целью решения проблем получателей социальных услуг, АНО ЦСОН «Южный» сотрудничает с волонтерами из числа учащихся, молодежи и «серебряных волонтеров» (оказание помощи в хозяйственных делах, расколке и укладке дров, расчистка снега, организация досуга).

Обеспечение информационной открытости АНО ЦСОН «Южный», информирование получателей социальных услуг осуществляется путем формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности посредством размещения их на информационных стендах в офисе и отделениях социального обслуживания на дому, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", на странице в социальной сети ВКонтакте.

В 2022 году в АНО ЦСОН «Южный» отсутствовали жалобы на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием социальных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными органами.

Основной задачей коллектива АНО ЦСОН "Южный" по-прежнему остается предоставление качественного социального обслуживания гражданам, поиск новых форм работы, участие в грантовой деятельности.

В 2022 году завершилась реализация проекта «Школа ухода» (конкурс Минэконом РК на предоставление грантов Главы Республики Коми на развитие гражданского общества).

В рамках реализации проекта было организовано бесплатное обучение в "Школе ухода" социальных работников АНО ЦСОН "Южный", а также граждан Прилузского и Койгородского районов Республики Коми, осуществляющих уход за тяжелобольными. Они смогли получить качественные знания, консультационную поддержку специалистов по вопросам организации ухода, овладели практическими навыками и приемами ухода.

Были оборудованы 2 помещения (с. Объячево, с. Койгородок) для обучения граждан, осуществляющих уход за больными, пожилыми. Данные помещения оснащены манекенами-симуляторами, техническими средствами реабилитации, кушетками,

средствами ухода, наглядными презентационными материалами, приобретенными в рамках проекта.

Участие в данном проекте позволило расширить перечень ТСП в пункте проката (костыли с опорой под локоть, трость, сиденье для ванны, инвалидная коляска), а также открыть Пункт проката ТСП в с. Койгородок.

В 2022 году организовывались акции: «Чистый двор», «Чистые окна», «Щедрый вторник». В рамках акции "Весенняя неделя добра" социальные работники АНО ЦСОН "Южный" оказывают помощь получателям социальных услуг в наведении чистоты и уюта в жилых помещениях. Они проводят генеральные уборки, моют окна и потолки, делают косметические ремонты.

Коллектив АНО ЦСОН «Южный» ежегодно принимает участие в марафоне «Мы наследники Великой Победы». В 2022 году на собранные средства были приобретены продуктовые наборы и постельные принадлежности (одеяла, пледы) для 10 получателей социальных услуг из категории "дети войны", имеющих небольшой доход.

К праздничным датам для получателей социальных услуг организуются конкурсы: «Праздник в каждый дом (Новый год для всех)», «Наши руки не знают скуки», «Дары осени (эстафета фотографий)». Фотографии размещаются на странице Вконтакте.

Накануне Нового года было организовано вручение сладких подарков 10 – ти ПСУ - труженикам тыла.

Организовано поздравление получателей социальных услуг с личными юбилейными датами, с памятными и праздничными датами (поздравительные открытки, поздравление на странице Вконтакте).

АНО ЦСОН «Южный» участвует в информировании населения о своей деятельности на странице Вконтакте, в СМИ. Участие в прямых линиях, организованных Общественной приемной Главы РК (04.10.2022 Вохмина Л.А. «Социальное обслуживание на дому и работа Пункта проката ТСП»). Директор Новикова Г.А. приняла участие в Пленуме районного Совета ветеранов Прилузского района с информацией о работе с ветеранами.

В рамках празднования Международного дня пожилых людей АНО ЦСОН «Южный» совместно с ГБУ РК «ЦСЗН Прилузского района», редакцией газеты «Знамя труда» и Попечительским советом организовали фотоконкурс «Доброта и мудрость в кадре».

В декабре 2022 года АНО ЦСОН «Южный» приняла участие в конкурсе, объявленном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, на предоставление субсидий за счет средств республиканского бюджета Республики Коми некоммерческим организациям, не являющимся государственными учреждениями, включенным в реестр некоммерческих организаций, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Заключено Соглашение № 15899 от «30» декабря 2022 о предоставлении субсидий за счет средств республиканского бюджета Республики Коми некоммерческим организациям, не являющимся государственными учреждениями, включенным в реестр некоммерческих организаций, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

В соответствии с Соглашением Показателем, необходимым для достижения результатов предоставления Субсидии, **в 2023 году является среднегодовая плановая численность получателей** социальных услуг **в количестве 550 человек.**

Основной задачей коллектива АНО ЦСОН "Южный" на 2023 год по-прежнему является выполнение плановых показателей по количеству получателей и услуг, предоставление качественного социального обслуживания гражданам, поиск новых форм работы, участие в грантовой деятельности.

Директор АНО ЦСОН «Южный»

Г.А.Новикова

