|  |  |
| --- | --- |
| **Автономная некоммерческая организация**  **Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный»**  **(АНО ЦСОН «Южный»)**  **«Лунвывса»**  **йőзőс социальнőя могмőдан районкостса шőрин**  **асшőрлуна абу коммерческőй организация**  168130, Республика Коми, Прилузский район,  с. Объячево, ул. Центральная, д. 4  тел.: 8(82133)2-14-66,  ИНН/КПП 1121026277/110901001,  ОКПО 18307354, ОКАТО 87401365000,  ОКВЭД 88.10, 88.99, ОГРН 1171101005294  E-mail: ano.yuzhniy@yandex.ru |  |

**Информация о деятельности**

**Автономной некоммерческой организации Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный»**

**за 2020 год**

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный» (далее – АНО ЦСОН «Южный») осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014г. № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», Законом Республики Коми от 26.09.2014г. №93-РЗ «О некоторых вопросах в сфере социального обслуживания граждан в Республике Коми», Законом Республики Коми от 09.12.2014 № 156-РЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Коми», Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» и другими федеральными законами, законами и иными нормативно - правовыми актами Республики Коми.

АНО ЦСОН «Южный» осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг на дому на территории Прилузского и Койгородского районов Республики Коми.

В структуру АНО ЦСОН «Южный» входит 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – ОСО на дому). Согласно требованиям Приказа Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются социальными работниками. В штате организации – 57,6 шт.ед. социальных работников, их работу координируют 3 заведующих отделениями.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Деятельность АНО ЦСОН «Южный» по предоставлению социальных услуг на дому направлена на улучшение условий жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в целях сохранения их пребывания в привычной благоприятной среде по месту их проживания. АНО ЦСОН «Южный» предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и в соответствии с условиями договора, заключаемого с получателем социальных услуг или его законным представителем.

Обслуживание граждан осуществляется путем предоставления гражданам следующих видов социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

5) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В соответствии с заключенными Договорами о предоставлении социальных услуг на дому:

- в 2020 году обслужено 670 граждан, которым оказано 267 195 социальных услуг, из них: социально-бытовых – 208 778 услуг, социально-медицинских – 53 110 услуг, социально-педагогических – 1 848 услуг, социально-правовых – 3 405 услуг;

Наиболее востребованы услуги по доставке на дом продуктов питания и лекарственных средств, обеспечение водой и топливом, приготовление пищи, кормление, гигиенические услуги, уборка жилого помещения, расчистка придомовой территории от снега.

В АНО ЦСОН «Южный» организован контроль предоставления услуг. Заведующие отделениями посещают обслуживаемых граждан на дому с целью контроля и оценки качества предоставляемых социальных услуг. В 2020 году посещены на дому 670 получателей социальных услуг. По результатам посещения заведующие отделениями составляют справки, где отражаются результаты проверки и, при необходимости, даются рекомендации по улучшению предоставления социального обслуживания. Граждане, получающие социальные услуги на дому, удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, благодарны социальным работникам за внимание и заботу. На вопросы обслуживаемых даются компетентные ответы, при необходимости к решению проблем обслуживаемых привлекаются учреждения здравоохранения и другие компетентные структуры,

Постоянно проводится мониторинг удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами.

С целью решения проблем получателей социальных услуг, АНО ЦСОН «Южный» сотрудничает с волонтерами из числа учащихся, молодежи и «серебряных волонтеров» (оказание помощи в хозяйственных делах, расколке и укладке дров, расчистка снега, организация досуга).

АНО ЦСОН «Южный» участвует в проектной деятельности с целью привлечения дополнительных материальных средств, направляемых на повышение качества жизни получателей социальных услуг.

В 2020 году АНО ЦСОН «Южный» с проектом «Добровольцы получают миллион…улыбок» стала победителем республиканского конкурса проектов на предоставление грантов Главы Республики Коми на развитие гражданского общества.

С целью обеспечения информационной открытости АНО ЦСОН «Южный» использует информационные стенды (1- в офисе, 3 - в отделениях социального обслуживания на дому), населению доступны официальный сайт в интернете http://socuslugiyuzhniy.ru, страница в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/ano\_south.

АНО ЦСОН «Южный» сотрудничает со СМИ, в 2020 году - 10 публикаций о деятельности организации в газете муниципального района «Прилузский» «Знамя труда» (Республика Коми).

В 2020 году в отношении деятельности АНО ЦСОН «Южный» жалобы на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием социальных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными органами отсутствовали.

Основной задачей коллектива АНО ЦСОН "Южный" по-прежнему остается предоставление качественного социального обслуживания гражданам, поиск новых форм работы.

Директор АНО ЦСОН «Южный» Г.А.Новикова