Приложение 4

Утверждено протоколом заседания

Общественного совета по проведению независимой

оценки качества условий оказания услуг

при Министерстве труда, занятости

и социальной защиты

Республики Коми

от 30.10.2020 г. № 2

**Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве труда, занятости**

**и социальной защиты Республики Коми по улучшению качества деятельности организаций, прошедших независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

**1. Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

***1.1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами*** (АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»).

***1.2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов (***ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; АНО ЦСОН «Жизнь»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***1.3. Адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы*** (АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»).

***1.4. Приобрести сменные кресла-коляски*** (АНО ЦСОН «Южный»;

АНО ЦСОН «Милосердие»).

***1.5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов*** (АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***1.6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации*** (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***1.7. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***1.8. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)***

(ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***1.9. Организовать обучение/инструктирование работников организации, по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории*** (АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Доброта»).

**2. Обеспечить функционирование/ наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг посредством создания и поддержания их в рабочем состоянии:**

***2.1. Разместить на официальных сайтах организаций адрес электронной почты*** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***2.2. Разместить на официальных сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы»*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***2.3. Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг*** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**3. Обеспечить размещение информации о деятельности организации в открытых источниках, контроль своевременного обновления информации (в течение 10 дней), в том числе:**

***3.1. Обеспечить размещение на официальных сайтах организаций следующей информации:***

***О дате государственной регистрации*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»).

***Об учредителе (учредителях) организации*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Тиман».

***О режиме, графике работы*** (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»).

***О порядке и условиях предоставления социальных услуг*** (АНО ЦСОН «Забота»).

***О численности получателей социальных услуг*** (ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доверие»).

***О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг*** (ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доверие»).

***Об объеме предоставляемых социальных услуг*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***О наличии лицензий на осуществление деятельности*** (АНО ЦСОН «Доверие»).

***О финансово-хозяйственной деятельности*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Кочпонский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг*** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день)).

***О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль*** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Кочпонский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***О проведении независимой оценки качества*** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

***3.2.*** ***Обеспечить размещение на информационных стендах организаций следующей информации:***

***Об учредителе (-ях) организации*** (АНО ЦСОН «Тиман»).

***О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг*** (АНО ЦСОН «Тиман»).

***О численности получателей социальных услуг*** (АНО ЦСОН «Тиман»).

***О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг*** (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»).

***Об объеме предоставляемых социальных услуг*** (АНО ЦСОН «Тиман»).

***О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию*** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Южный»).

***О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль*** (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Южный»).

***О проведении независимой оценки качества***: (АНО ЦСОН «Тиман»).

1. **При проведении анкетирования получателей услуг в рамках мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг стимулировать участие в анкетировании получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях получения полной и всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»** (Для всех организаций)
2. **Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости** (Для всех организаций)
3. **Принять меры по обеспечению наличия пунктов комфортных условий для предоставления услуг:**
   1. ***Оборудовать комфортную комфортной зоны отдыха/ ожидания соответствующей мебелью***  (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»).
   2. ***Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации*** *(* АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Доброта»).