

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми


Н.В. Вытегорова
(подпись)

26.02.21
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация о наличии лицензий на осу-	Разместить на информационном стенде организации информацию о наличии (отсутствии) лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензирова-	Январь	Новикова Галина Александровна, директор		

шествление деятельности, подлежащей лицензированию	нию				
На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Разместить на информационном стенде организации информацию о наличии (отсутствии) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Январь	Новикова Галина Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить в помещениях организации пристенные поручни	Декабрь	Новикова Галина Александровна, директор		
Отсутствие в помещении организации сменного кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску	Февраль	Новикова Галина Александровна, директор		
Отсутствие в помещении организации оборудован-	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	Декабрь	Новикова Галина		

ного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	поручнем для раковины настенного крепления, поручнем для туалетной комнаты пристенным крючком для трости		Александровна, директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации	Декабрь	Новикова Галина Александровна, директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести информационные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь	Новикова Галина Александровна, директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Обучить специалиста организации по программе повышения квалификации «Тифлосурдопереводчик»	Декабрь	Новикова Галина Александровна, директор		

<p>другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>Март</p>	<p>Новикова Галина Александровна, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					