Приложение 4

Приложение 2

к протоколу заседания

Общественного совета по проведению независимой

оценки качества условий оказания услуг

при Министерстве труда, занятости

и социальной защиты

Республики Коми

от 07.11.2023 г. № 2

**Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по улучшению качества деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2023 году**

**1. Предпринять меры по повышению доступности помещений организации и прилегающей к организации территории для инвалидов:**

***1.1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами):***

*АНО ЦСОН «Забота».*

*АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день).*

*АНО ЦСОН «Доверие».*

***1.2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов:***

*АНО ЦСОН «Милосердие».*

*АНО ЦСОН «Доверие».*

***1.3.*** ***Адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы:***

*АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день).*

*АНО ЦСОН «Милосердие».*

***1.4. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов:***

*АНО ЦСОН «Забота».*

*АНО ЦСОН «Югыд лун» (Светлый день).*

*АНО ЦСОН «Милосердие».*

*АНО ЦСОН «Хорошая жизнь».*

*АНО ЦСОН «Доверие».*

**2. Предпринять меры по повышению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:**

***2.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:***

*АНО ЦСОН «Забота».*

***2.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):***

*ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский интернат».*

*АНО ЦСОН «Доброта».*

***2.3. Организовать оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории:***

*АНО ЦСОН «Милосердие».*

**3. Обеспечить размещение информации о деятельности организации в открытых источниках, контроль своевременного обновления и дополнения информации (в течение 10 дней), в том числе:**

***3.1. Обеспечить размещение на информационных стендах организаций следующей информации:***

***О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг:***

*АНО ЦСОН «Милосердие».*

***Информация о проведении независимой оценки качества:***

*АНО ЦСОН «Забота».*