


УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми

 А.В. Хохлов
(подпись)

17.12.2021
(дата)

Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный»
(наименование организации)

в 2021 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация о | Разместить на информационном стенде организации информацию о наличии (отсутствии) лицензий на осуществление деятельности, | Январь | Новикова Галина Александровна, директор | Выполнено. На информационном стенде организации размещена информация об отсутствии ли- | Январь |

| | | | | | |
|--|--|---------|---|--|---------|
| наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | подлежащей лицензированию | | | лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (лицензия не требуется) | |
| На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | Разместить на информационном стенде организации информацию о наличии (отсутствии) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | Январь | Новикова Галина Александровна, директор | Выполнено. На информационном стенде организации размещена информация об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | Январь |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Установить в помещениях организации пристенные поручни | Декабрь | Новикова Галина Александровна, директор | Выполнено. Приобретены и установлены в помещениях организации пристенные поручни | Декабрь |
| Отсутствие в помещении организации сменного кресла-коляски | Приобрести сменное кресло-коляску | Февраль | Новикова Галина Александровна, директор | Выполнено. Приобретено сменное кресло-коляска | Февраль |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|--|----------------|
| <p>Отсутствие в помещении организации оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> | <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнем для раковины настенного крепления, поручнем для туалетной комнаты пристенным крючком для трости</p> | <p>Декабрь</p> | <p>Новикова Галина Александровна, директор</p> | <p>Выполнено. Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнем для раковины настенного крепления, поручнем для туалетной комнаты пристенным крючком для трости</p> | <p>Декабрь</p> |
| <p>Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | <p>Приобрести оборудование для дублирования звуковой информации</p> | <p>Декабрь</p> | <p>Новикова Галина Александровна, директор</p> | <p>Выполнено. Приобретено оборудование для дублирования звуковой информации (портативная информационная индукционная система «Исток А2» с радиомикрофоном)</p> | <p>Декабрь</p> |
| <p>Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным | <p>Приобрести информационные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>Декабрь</p> | <p>Новикова Галина Александровна, директор</p> | <p>Выполнено. Приобретены информационные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>Декабрь</p> |

| | | | | | |
|---|--|---------|---|---|--------|
| шрифтом Брайля | | | | | |
| Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучить специалиста организации по программе повышения квалификации «Тифлосурдопереводчик» | Декабрь | Новикова Галина Александровна, директор | Выполнено. Два сотрудника организации обучены по программе повышения квалификации «Тифлосурдопереводчик» | Август |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости | Март | Новикова Галина Александровна, директор | Выполнено. Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия | Март |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |