Приложение №4 к приказу

 АНО ЦСОН «Южный»

 №41 от 30.12.2020г.

**ДОГОВОР**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ**

с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

 № \_\_\_\_\_\_

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Южный», именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Новиковой Галины Александровны, действующего на основании **Устава**, с одной стороны и гражданин (ка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем «**Заказчик»**

паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выданный «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **Сторонами**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. **Заказчик** поручает, а **Исполнитель** обязуется оказать социальные услуги **Заказчику** на дому на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика от \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а **Заказчик** обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном облуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3.С учетом потребностей **Заказчика, Исполнитель** обязуется предоставлять согласованные с **Заказчиком** социальные услуги сверх объема социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой **Заказчика** на условиях полной оплаты стоимости услуг.

1.4. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указывается адрес места оказания услуг)

1.5. По результатам оказания Услуг, **Исполнитель** представляет **Заказчику** акт приема-сдачи оказанных Услуг (приложение к настоящему Договору).

1.6. **Исполнитель** обязуется оказать социальные услуги **Заказчику** на дому в рабочее время в соответствии с графиком работы организации исключая выходные (праздничные) дни.

II. Взаимодействие Сторон

2.1. **Исполнитель** обязан:

а) предоставлять **Заказчику** Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» надлежащего качества в объемах и в сроки, установленные настоящим договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме **Заказчику** (законному представителю **Заказчика**) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются **Заказчику**, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для **Заказчика** либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о **Заказчике** в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать **Заказчика** об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Республики Коми от 26.09.2014г. №93-РЗ «О некоторых вопросах в сфере социального обслуживания граждан в Республике Коми»;

д) вести учет Услуг, оказанных **Заказчику**;

е) ознакомить **Заказчика** с Правилами поведения граждан при предоставлении социального обслуживания (приложение к настоящему Договору) и утвержденными тарифами на социальные услуги;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. **Исполнитель** имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг **Заказчику** в случае нарушения им (законным представителем **Заказчика**) условий настоящего Договора;

б) требовать от **Заказчика** (законного представителя **Заказчика**) соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил поведения граждан при предоставлении социального обслуживания;

в) получать от **Заказчика** (законного представителя **Заказчика**) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления **Заказчиком** (законным представителем **Заказчика**) такой информации (сведений, документов), **Исполнитель** вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода **Заказчика** и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Республики Коми, своевременно в письменной форме известив об этом **Заказчика** (законного представителя **Заказчика**).

2.3. **Исполнитель** не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. **Заказчик** (законный представитель **Заказчика**) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального Закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014г. №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

в) письменно в месячный срок информировать **Исполнителя** об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода **Заказчика** (в том числе об изменении состава семьи **Заказчика**, размера и видов доходов **Заказчика** и (или) семьи **Заказчика**);

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме **Исполнителя** о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) возместить **Исполнителю** стоимость предоставленных социальных услуг в случае досрочного расторжения настоящего договора;

ж) уведомлять в письменной форме **Исполнителя** об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

з) создавать условия для предоставления социальных услуг на дому, а также соблюдать Правила поведения гражданина при предоставлении социального обслуживания;

и) не позднее, чем за один день, предупреждать социального работника о сроках и причинах своего отсутствия дома в письменной, устной форме или с использованием средств связи;

к) сообщать **Исполнителю** о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного Приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016г. №567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому».

2.5. **Заказчик** (законный представитель **Заказчика**) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны **Заказчику** в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для **Заказчика**;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) требовать от **Исполнителя** соблюдения конфиденциальности при обработке персональных данных **Заказчика** (законного представителя **Заказчика**);

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении **Исполнителем** условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Предоставление **Заказчику** социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором, производится на условиях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (бесплатно, частичной оплаты (указать применяемый коэффициент, полной оплаты)

3.2. Размер ежемесячной платы за предоставленные социальные услуги рассчитывается на основе утвержденных действующих тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода **Заказчика** и полуторной величиной среднедушевого дохода.

3.3. **Заказчик** осуществляет оплату Услуг ежемесячно по факту предоставления социальных услуг на основании Акта приема - сдачи социальных услуг согласно индивидуальной программе и Акта приема - сдачи социальных услуг, предоставленных сверх индивидуальной программы на условиях полной оплаты, подписанных **Заказчиком** и **Исполнителем.**

3.4. **Заказчик** вправе вносить денежные средства в качестве оплаты предоставленных социальных услуг следующими способами:

3.4.1. непосредственно в кассу **Исполнителя**, что подтверждается кассовым чеком (посредством использования ККТ);

3.4.2. денежным переводом на расчетный счет **Исполнителя** через банковские учреждения, что подтверждается выданным чеком-ордером, а в последующем кассовым чеком, изготовленным посредством ККТ;

3.4.3. на расчетный счет **Исполнителя** используя услуги отделения Почты России по переводу денежных средств, что подтверждается кассовым чеком.

3.5. **Заказчик** вправе для осуществления оплаты социальных услуг способами, указанными в п.3.4. настоящего Договора, передать денежные средства социальному работнику, оказывающему услуги по настоящему договору.

В таком случае, социальный работник **Исполнителя,** принявший денежные средства, берет на себя обязанность передать их от имени Заказчика в кассу **Исполнителя**, на расчетный счет **Исполнителя** через банк/отделение Почты России, а после- предоставить **Заказчику** кассовый чек.

3.5.1. В момент передачи денежных средств от **Заказчика** социальному работнику **Исполнителя,** указанные лица подписывают Акт приема-сдачи социальных услуг с оформлением расписки.

3.5.2. Моментом исполнения обязанности социального работника будет являться передача **Заказчику** кассового чека.

3.6. Условия оплаты за предоставленные социальные услуги могут пересматриваться **Исполнителем** в следующих случаях:

- при изменении размера пенсии **Заказчика** и (или) среднедушевого дохода
семьи **Заказчика**;

- при изменении величины прожиточного минимума, установленного в
Республике Коми по основным социально-демографическим группам населения;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.7. Об изменении оснований, влияющих на условия и размер оплаты за предоставление социальных услуг, **Исполнитель** обязан письменно уведомить **Заказчика** в течение 7 рабочих дней со дня вступления в силу соответствующих изменений.

3.8. **Заказчик** в течение 7 дней со дня уведомления об изменении условий и размера оплаты за предоставление социальных услуг обязан сообщить **Исполнителю** письменно о своем согласии на предоставление ему социальных услуг в соответствии с новыми условиями и размером оплаты или об отказе от их предоставления.

3.9. **Исполнитель**, в случае отказа **Заказчика** от дальнейшего получения социальных услуг, обязан произвести расчет за фактически предоставленные услуги. **Заказчик** обязан произвести оплату за фактически предоставленные социальные услуги.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** в одностороннем порядке в случае грубого или неоднократного нарушения **Заказчиком** Правил поведения гражданина при предоставлении социального обслуживания.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления **Исполнителем Заказчика** об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.5. Настоящий Договор считается расторгнутым:

- в случае смерти **Заказчика;**

- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения **Заказчика** к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по Договору

5.1. **Стороны** несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае отказа от оплаты за предоставленные социальные услуги в установленном размере, а также за систематическое нарушение условий Договора, **Исполнитель** вправе решать вопрос о прекращении предоставления социальных услуг **Заказчику** и потребовать от **Заказчика** возмещения понесенных затрат и причиненного ущерба в порядке, установленном действующим законодательством.

5.3. При нарушении условий Договора **Исполнитель** несет ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и действующим законодательством.

VI. Срок действия Договора и другие условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 20 года.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у **Исполнителя**, другой у **Заказчика**.

6.3. Если ни одна из **Сторон** не сообщит другой **Стороне** в письменном виде о намерении расторгнуть Договор, его действие продлевается на тех же условиях на очередной календарный год.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

**«Исполнитель»**

Автономная некоммерческая организация

Межрайонный центр социального обслуживания

населения «Южный»

Адрес: 168130, Республика Коми,

Прилузский район, с. Объячево, ул. Центральная, д.4

ИНН 1121026277

р/с 40703810128000000213

Тел.8(82133) 2-14-66

Эл.адрес: ano.yuzhniy@yandex.ru

Коми отделение № 8617 ПАО Сбербанк России

Директор АНО ЦСОН «Южный»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Г.А.Новикова /

 (личная подпись) (Фамилия, инициалы)

м.п.

**«Заказчик»**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серия \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(личная подпись) (Фамилия, инициалы)